

POLÍTICAS DO SITE – ITAFOGO® AGÊNCIA DIGITAL

WWW.ITAFOGO.COM

Bem-vindo ao site da ITAFOGO® AGÊNCIA DIGITAL. Este documento reúne as políticas e diretrizes que regem o uso deste site, incluindo informações sobre privacidade, cookies, termos de uso, antispam e outras disposições importantes. Ao acessar ou utilizar este site, você concorda com todas as políticas aqui estabelecidas. Leia atentamente antes de prosseguir.

1. Política de Privacidade

1.1. Coleta de Dados

A ITAFOGO® AGÊNCIA DIGITAL leva a privacidade dos usuários muito a sério. Podemos coletar as seguintes categorias de dados pessoais:

- Informações fornecidas voluntariamente: Nome, e-mail, telefone, empresa, cargo e outras informações inseridas em formulários de contato, inscrição ou solicitação de serviços.
- Dados de navegação: Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência e outras informações coletadas automaticamente para análise de comportamento.

1.2. Uso das Informações

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para os seguintes propósitos:

- Responder a consultas e solicitações enviadas via formulários.
- Enviar newsletters, materiais promocionais ou conteúdos educativos (desde que autorizados pelo usuário).
- Melhorar a experiência do usuário no site por meio de análises de comportamento.
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias.

1.3. Compartilhamento de Dados

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto nos seguintes casos:

- Parceiros de confiança que prestam serviços em nosso nome (ex.: hospedagem, automação de marketing).
- Quando exigido por lei ou por ordem judicial.

1.4. Direitos do Usuário

De acordo com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), você tem os seguintes direitos:

- Acessar seus dados pessoais armazenados.
- Corrigir ou atualizar informações incorretas.
- Solicitar a exclusão de seus dados.
- Revogar consentimentos anteriormente concedidos.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail: falecom@itafogo.com.

2. Política de Cookies

2.1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita nosso site. Eles ajudam a melhorar a experiência do usuário e fornecem informações úteis para análise.

2.2. Tipos de Cookies Utilizados

- Cookies essenciais: Necessários para o funcionamento básico do site (ex.: manter sessões abertas).
- Cookies analíticos: Usados para coletar dados sobre o comportamento do usuário (ex.: Google Analytics).
- Cookies de marketing: Utilizados para personalizar anúncios e campanhas publicitárias.

2.3. Gerenciamento de Cookies

Você pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, desativar certos cookies pode afetar a funcionalidade do site.

3. Termos de Uso

3.1. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo presente neste site, incluindo textos, imagens, logotipos, vídeos e marcas registradas, é de propriedade exclusiva da ITAFOGO® AGÊNCIA DIGITAL ou de seus licenciadores. É proibida qualquer reprodução, distribuição ou modificação sem autorização prévia por escrito.

3.2. Uso Permitido

O site pode ser acessado apenas para fins legítimos e informativos. Não é permitido:

- Violar a segurança do site ou tentar acessar áreas restritas.
- Publicar ou transmitir conteúdo ilegal, difamatório ou prejudicial.
- Utilizar o site para atividades comerciais não autorizadas.

3.3. Isenção de Responsabilidade

A ITAFOGO® AGÊNCIA DIGITAL não se responsabiliza por:

- Interrupções temporárias no acesso ao site devido a manutenção ou falhas técnicas.
- Conteúdo ou links externos acessados a partir deste site.
- Decisões tomadas com base em informações fornecidas no site.

3.4. Alterações nos Termos de Uso

Reservamo-nos o direito de alterar estes termos a qualquer momento. As mudanças entrarão em vigor assim que publicadas nesta página. Recomendamos que você revise periodicamente esta seção.

4. Política AntiSpam

4.1. Compromisso com E-mails Seguros

A ITAFOGO® AGÊNCIA DIGITAL respeita a legislação brasileira (Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet) e internacional contra o envio de mensagens não solicitadas (spam).

4.2. Consentimento Explícito

Somente enviamos e-mails promocionais ou informativos após obter seu consentimento explícito. Todos os e-mails incluem uma opção clara para cancelar a assinatura ("opt-out").

4.3. Denúncias de Spam

Se você receber um e-mail não solicitado supostamente enviado pela ITAFOGO®, entre em contato imediatamente através do e-mail: falecom@itafogo.com. Investigaremos e tomaremos as medidas cabíveis.

5. Disposições Gerais

5.1. Jurisdição

Este site é operado no Brasil, e todas as questões relacionadas a ele serão regidas pelas leis brasileiras. Qualquer disputa será submetida à jurisdição dos tribunais competentes da cidade de Itambé, Estado de Pernambuco.

5.2. Contato

Para esclarecimentos adicionais sobre estas políticas, entre em contato conosco:

- E-mail: falecom@itafogo.com
- Telefone: 81-99200.1307

5.3. Atualizações

Estas políticas podem ser atualizadas periodicamente para refletir mudanças nas práticas ou regulamentações. Recomendamos que você revise esta página regularmente para se manter informado.

Atendimento: 81-99200.1307

E-mail: falecom@itafogo.com

Data da última atualização: 25/06/2025

ITAFOGO® AGÊNCIA DIGITAL

www.itafogo.com